



## NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Orbitrix Argentina S.A.S.** es una empresa de servicio que ofrece planes de seguimiento y control satelital con soluciones integrales tanto en hardware como en software para la seguridad y control de su vehículo.

El objetivo de Orbitrix Argentina S.A.S. es ser una empresa socialmente responsable y ejemplar. Valoramos mucho la honestidad y la transparencia, y estamos comprometidos a construir una relación sólida y duradera con nuestros clientes, basada en la confianza y el beneficio mutuo. Parte de este compromiso implica salvaguardar y respetar su privacidad y sus elecciones. Respetar su privacidad es esencial para nosotros. Es por eso que a continuación definimos "Nuestro compromiso de privacidad" y toda nuestra política de privacidad.

### NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD

1. Respetaremos su privacidad y sus elecciones.
2. Nos aseguraremos de que la privacidad y la seguridad estén integradas en todo lo que hacemos.
3. Jamás prestaremos o venderemos sus datos.
4. Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y a salvo. Esto incluye trabajar solamente con socios confiables.
5. Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes respecto al uso que se les da a sus datos.
6. No utilizaremos sus datos de maneras que no se les hayan informado.
7. Respetaremos todos sus derechos y siempre intentaremos satisfacer sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para más información sobre nuestras prácticas de privacidad, establecemos a continuación los tipos de datos personales que podemos recibir directamente de usted o de su interacción con nosotros, cómo podemos utilizarlos, con quién podemos compartirlos, y sus derechos acerca de sus datos personales. Por supuesto, no todas las situaciones podrían aplicarse a usted. Esta política de privacidad proporciona una perspectiva general de todas las situaciones posibles en las que podríamos interactuar y tratar sus datos personales.



Quando comparte sus datos personales con nosotros o cuando reunimos datos personales sobre usted, los utilizamos de conformidad con esta política. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en [contacto@orbitrix.cl](mailto:contacto@orbitrix.cl)

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Orbitrix Argentina S.A.S. es una sociedad constituida bajo las leyes de la República Argentina, representada por Emmanuel Egea, domiciliada en Junín 272, Ciudad de Mendoza, Mendoza y actuamos como responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros, de acuerdo a las leyes de protección de datos aplicables.

## ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

“Datos personales” hace referencia a cualquier información o datos que pudieran identificar a una persona directamente (p. ej., el nombre) o indirectamente (p. ej., por medio de la seudonimización de datos como un número de ID único, a través de una descripción u otra información adicional). Esto significa que los datos personales incluyen información como correo electrónico/direcciones/teléfono, nombres de usuario, fotos de perfil, preferencias personales y hábitos de compra, contenido generado por el usuario, información financiera e información de bienestar. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su computadora o la dirección MAC de su dispositivo móvil.

## ¿QUÉ DATOS SUYOS REUNIMOS Y CÓMO LOS UTILIZAMOS?

Quando reunimos datos a través de la app que usted contrató, indicamos los campos obligatorios por medio de asteriscos. Necesitamos los datos recogidos a través de estos campos para:

- Cumplir con los requisitos mínimos de registro y para brindar visualizaciones efectivas dentro de la aplicación móvil.

Si no nos proporciona los datos indicados, esto podría afectar nuestra capacidad para proporcionar los servicios contratados.

¿Qué datos personales tratamos y para qué fines?

<i>¿Durante qué interacciones podrían proporcionarse o reunirse sus datos?</i>	<i>¿Qué datos personales podemos recibir de usted directamente o como resultado de su interacción con nosotros?</i>	<i>¿Cómo y por qué podemos utilizar sus datos?</i>
--	---	--



**Creación y administración de una cuenta.**

Información reunida durante la creación de una cuenta en los sitios web/aplicaciones de

Dependiendo de la frecuencia e intensidad de su interacción con nosotros, esos datos podrían incluir:

Para:

- Administrar sus pedidos;



<p>Orbitrix Argentina S.A.S., a través de un inicio de sesión en redes sociales o en la tienda.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre y apellido;</li><li>• Género;</li><li>• Correo electrónico;</li><li>• Dirección;</li><li>• Número telefónico;</li><li>• Foto;</li><li>• Edad o rango de edad;</li><li>• ID, nombre de usuario y contraseña;</li><li>• Descripción personal o preferencias;</li><li>• Detalles del pedido;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Administrar cualquier, promoción, encuesta o concurso en los que usted haya elegido participar;</li><li>• Responder a sus preguntas e interactuar con usted;</li><li>• Ofrecer un programa de fidelidad;</li><li>• Permitirle administrar sus preferencias;</li><li>• Asegurar nuestros sitios web/aplicaciones y protegerlo a usted y a nosotros de fraudes;</li></ul>
---	--	---



Habitos de conducción

Se podrían recabar los siguientes datos:

- Reparaciones de automóviles, seguros y otros servicios similares
- Velocidad
- Métricas de frenado y aceleración
- Tiempos de arranque / parada del motor y tiempos de inactividad
- Niveles de voltaje de la batería
- Códigos de diagnóstico según lo reportado por el vehículo.
- Resultados previos al control del motor
- Otros códigos relacionados con el

Para:

Con fines estadísticos e información para el usuario.



	<p>funcionamiento y el rendimiento, a la marca / modelo del vehículo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La geolocalización del vehículo</li> </ul>	
<p>Geolocalización</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La geolocalización de su dispositivo móvil con el tiempo, e información que se puede deducir de ella, como su velocidad de conducción en un momento determinado.</li> <li>• El tipo de dispositivo celular que utiliza y su sistema operativo.</li> <li>• Detalles de identificación de su dispositivo (por ejemplo, identificador único de dispositivo).</li> <li>• Dirección IP.</li> <li>• Información sobre el uso de la aplicación, y dispositivo, como se describe a continuación.</li> </ul>	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionamiento principal del servicio</li> <li>• Mejoras de la aplicación</li> <li>• Detección de bugs</li> </ul>



### **Controles adicionales que tiene:**

Los datos de geolocalización del teléfono y del vehículo pueden ser desactivados dentro de la app o en la configuración de los servicios de ubicación en su teléfono, o desactivando el dispositivo de Orbitrix Argentina S.A.S., respectivamente. Esto puede afectar o deshabilitar algunas características del servicio. Asimismo, su perfil puede ser modificado según corresponda, pudiendo así el Usuario modificar sus preferencias de cómo nos comunicamos con usted.

Orbitrix Argentina S.A.S. mantiene altos estándares humanos y técnicos para proteger su información personal y mantenerla segura.

En algunos casos, una oferta puede requerir que usted comparta más información con un tercero, como su información personal, sus datos de automóvil o datos de conducción. Si es así, le informamos exactamente qué se solicita para que nos autorice a compartir esos datos.

Depende de usted, en cada caso y sólo compartimos estos datos con nuestros socios para fines de marketing si está de acuerdo.

### **Divulgación de información y sus opciones:**

Internamente, la información será conocida exclusivamente por aquellos ejecutivos y socios estratégicos con quienes sea necesario compartirla para efectos de ofrecer el servicio contratado y/o dar cumplimiento a requisitos legales.

Dependemos de nuestros proveedores de servicios externos de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales a nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y solicitamos que no utilicen sus datos personales para ningún otro fin. Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para asegurar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan sus datos personales seguros. Por ejemplo, podemos encomendar servicios que requieren el procesamiento de sus datos personales a:

- Terceros que nos asisten y nos ayudan a proporcionar servicios digitales y de comercio en línea como escucha social, localizador de tiendas, programas de fidelidad, gestión de identidad, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario;
- Agencias anunciantes, de marketing, de medios digitales y sociales para ayudarnos a ofrecer anuncios, marketing y campañas para analizar su efectividad y administrar el contacto con usted y sus preguntas;



- Terceros necesarios para entregarle a usted un producto, p. ej., servicios postales/de entrega;

- Terceros que nos asisten y ayudan a proporcionar servicios informáticos, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento de página web, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted (tales servicios en ocasiones podrían implicar acceso a sus datos para realizar las tareas requeridas);
- Proveedores de servicio de pago y agencias de referencia crediticia, con fines de evaluar su calificación crediticia y verificar sus detalles cuando esto sea una condición para entrar en un contrato con usted;
- Terceros que nos asisten para el servicio al cliente y fines de cosmetovigilancia.

También podemos divulgar sus datos personales con terceros:

- En caso de que vendamos cualquier negocio o acciones, en cuyo caso podemos divulgar sus datos personales con el posible comprador de tal negocio o acciones. Si Orbitrix Argentina S.A.S. o una parte de sus acciones es adquirido por un tercero, los datos personales retenidos por esta entidad sobre sus clientes, en relación con aquellas acciones, son uno de los activos transferidos. En tal caso, y cuando proceda, el comprador actuará como el nuevo responsable, procesará sus datos y su política de privacidad registrará el procesamiento de sus datos personales;
- Si estamos bajo el deber de divulgar o compartir sus datos personales a fin de cumplir con una obligación legal, o con el fin de hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso/ventas u otros términos y condiciones que usted haya aceptado; o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de [Nombre sociedad], nuestros clientes o empleados;
- Si tenemos su consentimiento para hacerlo;
- O si la ley nos lo permite.

### **¿Por cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?**

Solo conservamos sus datos personales el tiempo necesario para el fin para el que los reunimos, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales. Para determinar el periodo de retención de sus datos, utilizamos los siguientes criterios:



Quando usted se crea un perfil, por todo el tiempo en el que este perfil permanezca activo

- Cuando sea desactivado para fines de marketing o promociones.

## SUS DERECHOS Y ELECCIONES

Orbitrix Argentina S.A.S. respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted sea capaz de controlar sus datos personales. Tiene los siguientes derechos:

Sus derechos	¿Qué significa esto?
El derecho al acceso	Tiene el derecho de acceder a sus datos personales que conservamos (esto está sujeto a ciertas restricciones).  Si desea hacer uso de este derecho, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto.
El derecho a la rectificación	Tiene el derecho de rectificar los datos personales si son incorrectos o no están actualizados y/o completarlos si están incompletos.  Para hacer esto, contáctenos utilizando los detalles en la sección de Contacto. Si tiene una cuenta, podría ser más fácil corregir sus propios datos por medio de la función de "Mi cuenta".



<p>El derecho a la eliminación</p>	<p>En algunos casos, tiene el derecho de hacer que sus datos sean eliminados. Tenga en cuenta que éste no es un derecho absoluto, ya que podríamos tener bases legales o legítimas para retener sus datos personales.</p> <p>Si desea que eliminemos sus datos personales, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.</p>
<p>El derecho de oponerse a publicidad directa</p>	<p>Puede cancelar su suscripción o abandonar nuestra comunicación de marketing en cualquier momento.</p> <p>Es más fácil hacer esto haciendo clic en el enlace de "Cancelar la suscripción" en cualquier correo electrónico o comunicaciones que le enviamos. De otra forma, puede contactarnos utilizando los detalles de contacto que se proporcionan a continuación.</p>
<p>El derecho de revocar el consentimiento en cualquier momento para el procesamiento de los datos basado en consentimiento</p>	<p>Puede retirar su consentimiento a nuestro procesamiento de sus datos cuando tal procesamiento se base en el consentimiento. El retiro de su consentimiento no afectará la legalidad del procesamiento con base en el consentimiento antes de su retiro. Algunos servicios u ofertas pueden dejar de ser posibles en este caso si el tratamiento de datos es necesario para su prestación. Si desea retirar su consentimiento, contáctenos utilizando los detalles que se presentan en la sección de Contacto.</p>

Para tratar su solicitud, podemos necesitar una prueba de su identidad.

## CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos y utilizamos sus datos personales, o si le gustaría ejercer cualquiera de sus derechos previamente mencionados, contáctenos en [contacto@orbitrix.ar](mailto:contacto@orbitrix.ar)